

Référence	QAL-20170112-0944-A
Type de document	Document Qualité
Titre	Exigences applicables aux fournisseurs

Indice	Rédacteur	Date	Modification	Approbateur
A	Mailys Fraslin	12/01/2017	Création	Charles de Forges

I. OBJET :

Ce document définit les exigences générales applicables à tous les fournisseurs et sous-traitants participant à la réalisation de produits ou prestations pour Spartacus3D.

Ces exigences s'appliquent par défaut mais peuvent être allégées dans certaines configurations à moindre enjeu (réalisation de prototypes non fonctionnels par exemple) ou dans certains milieux industriels.

Les dérogations éventuelles sont spécifiées lors de la demande de cotation ou de la commande.

II. ATTENTES :

A. Exigences critiques :

Spartacus3D met en place des processus et organisations visant à améliorer en permanence la satisfaction de ses clients. Toute la chaîne d'approvisionnement est concernée, et en particulier les fournisseurs et sous-traitants.

Ainsi Spartacus3D attend prioritairement de ses fournisseurs :

1. Une fourniture conforme à la commande.
2. Un respect des engagements de délais.

B. Amélioration continue :

Tout écart de qualité ou de délai a un impact sur la performance de Spartacus3D et doit être traité s'il n'a pas pu être évité. Ainsi Spartacus3D attend de ses fournisseurs la mise en place d'une démarche d'amélioration continue se traduisant par une réduction durable et concrète des écarts.

C. Compétitivité :

Enfin Spartacus3D attend de ses fournisseurs qu'ils soient force de proposition pour améliorer la compétitivité de leur fourniture.

III. CONFIDENTIALITE :

Spartacus3D s'engage à respecter les règles de confidentialité industrielle vis-à-vis du fournisseur, au même titre que le fournisseur garantit à Spartacus3D la non divulgation à tierce partie des documents, des données et des informations fournis dans le cadre de l'exécution des commandes.

Pour certaines affaires ou selon les exigences de ses propres clients Spartacus3D peut demander à établir un accord de confidentialité.

IV. MANAGEMENT DE LA QUALITE :

A. Système de Management de la Qualité :

Le fournisseur doit mettre en place et entretenir un Système de Management de la Qualité définissant les processus, les organisations, les responsabilités et les moyens permettant d'assurer la conformité du produit aux exigences.

Les certifications suivantes sont attendues :

- ISO 9001 pour tous les fournisseurs critiques
- EN 9100 pour toute fourniture aéronautique ou spatiale

Tout certificat ou attestation d'un client permettant au fournisseur de justifier de la robustesse de son SMQ doit être remis à Spartacus3D.

Dans tous les cas Spartacus3D se réserve le droit d'évaluer par audit le SMQ du fournisseur.

B. Gestion de la documentation :

Les exigences de conservation des documents et informations sont spécifiées dans la procédure *PRO-20150213-1807-F - Gestion documentaire* :

Cas des produits à destination de clients des secteurs de l'aérospatial et du médical

Tous les documents sont conservés par défaut 50 ans à compter de la date d'émission du document. Toute destruction d'enregistrement doit être faite avec l'approbation du client concerné. La destruction des enregistrements est tracée, irréversible, confidentielle et sécurisée.

C. Modifications :

Toute modification substantielle de l'organisation du fournisseur doit être communiquée à Spartacus3D, notamment (liste non exhaustive) :

- Changement d'actionnaire, de dirigeant, d'organisation d'entreprise, d'équipe
- Déménagement, fermeture de site, agrandissement
- Investissement majeur
- Etc.

D. Fournisseurs et sous-traitants :

Le fournisseur doit s'engager à transmettre toutes les exigences de ce document à ses propres fournisseurs et sous-traitants.

V. GESTION DES OPERATIONS :

A. Compétences :

Les compétences des collaborateurs impliqués dans la réalisation des fournitures de Spartacus3D doivent être démontrées. Chaque compétence clef doit faire l'objet d'une formation initiale et continue.

B. Traçabilité :

Le fournisseur doit mettre en place un système d'enregistrement permettant la traçabilité de toutes les opérations relatives à une fourniture pour Spartacus3D :

Typiquement les informations suivantes doivent être enregistrées, et archivées pour toute recherche ultérieure :

- Devis, commandes, bons de livraison
- Matières premières utilisées
- Outillages
- Personnel impliqué, compétences, qualifications
- Etapes de production
- Contrôles effectués et résultats
- Non-conformités constatées
- Etc.

C. Livraison :

Toute livraison doit être accompagnée des éléments permettant d'en réaliser la réception dans de bonnes conditions :

- Bon de livraison : articles et quantités
- Référence à la commande Spartacus3D

VI. GESTION DES NON-CONFORMITES :

A. Cas de la sous-traitance sur pièces Spartacus3D :

Dans le cas d'une opération de sous-traitance sur des pièces fournies par Spartacus3D, la responsabilité du sous-traitant est engagée sur les pièces qu'il a reçues.

Dans de nombreux cas la valeur des pièces fournies par Spartacus3D est supérieure à la prestation réalisée ; le fournisseur s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures permettant de ne pas dégrader les pièces.

Lorsque la prestation réalisée par le sous-traitant est non conforme avec un impact sur la pièce de Spartacus3D qui devient également non conforme, Spartacus3D demandera au sous-traitant de proposer une solution :

- Soit pour remettre en conformité la pièce
- Soit pour remplacer la pièce
- Soit pour dédommager Spartacus3D

B. Non-conformité détectée par le fournisseur :

Toute non-conformité doit être identifiée et signalée dans les plus brefs délais à Spartacus3D par écrit pour décision. La non-conformité doit être précisément décrite et documentée afin de permettre la prise de décision.

Les fournitures non conformes doivent être isolées et identifiées « non-conformes », jusqu'à décision prise conjointement par Spartacus3D et le fournisseur.

En cas d'accord de livraison les fournitures doivent être isolées des produits réputés conformes, clairement identifiées et accompagnés d'un document de dérogation.

C. Non-conformité détectée par Spartacus3D :

Toute pièce non conforme identifiée par Spartacus3D fait l'objet d'une fiche de non-conformité.

L'analyse de la non-conformité se traduit par l'envoi d'une réclamation qualité au fournisseur dans laquelle figure les décisions prises par Spartacus3D à propos de la non-conformité en question.

Une analyse des causes un plan d'actions correctives sont demandés au fournisseur afin d'assurer une non-reproduction de l'incident.