

# POLITIQUE ET ENGAGEMENT QSEE

## QUALITÉ | SÉCURITÉ | ENVIRONNEMENT | ÉNERGIE

La maîtrise de nos Systèmes de Management, en cohérence avec la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), est un engagement fort et immuable de la direction de SETFORGE qui met l'humain au centre des processus décisionnels.



La maîtrise de nos Systèmes de Management Qualité, Sécurité, Environnement et Energie, visant à accroître la satisfaction de nos clients en garantissant la protection de l'environnement y compris la prévention de la pollution, est primordiale pour :

- Etre l'acteur de référence sur nos marchés
- Assurer notre développement profitable et notre pérennité
- Permettre à l'ensemble des collaborateurs de SETFORGE de faire progresser en toute sécurité, leur savoir-faire et leur contribution au succès de l'entreprise tout en préservant leur santé.

Dans ce but, la Direction Générale a mis en place des Systèmes de Management Qualité, Sécurité, Environnement et Energie fondés sur un ensemble de processus cohérents et s'engage à développer une dynamique d'amélioration continue.

L'objectif est de livrer à nos clients des produits et services en temps voulu, à des prix compétitifs, en maîtrisant et réduisant les déchets, en améliorant l'efficacité, les usages et la consommation énergétiques et en conformité totale avec leurs exigences et les exigences légales et réglementaires.

Dans ce cadre, la démarche Lean six sigma est le vecteur privilégié mis en œuvre pour le déploiement de la recherche permanente d'améliorations aussi bien la prévention des défauts et la réduction des variations et des gaspillages dans la chaîne d'approvisionnement que la performance environnementale ou la performance énergétique.

La Direction Générale s'engage à mettre en œuvre par l'intermédiaire des Directions de sociétés, des directions fonctionnelles groupe et des pilotes de processus toutes les actions nécessaires et notamment :

- Analyser les besoins et les attentes des parties intéressées
- Définir une stratégie et la déployer de manière cohérente pour chaque processus en identifiant les risques et opportunités
- Garantir la disponibilité des informations nécessaires.
- Planifier les actions pour atteindre les objectifs chiffrés
- Communiquer la politique en interne et en externe
- Assurer les ressources nécessaires et suffisantes
- Favoriser les achats économes en énergie pour tous les biens et services ayant une influence sur la performance énergétique.
- Conduire les revues nécessaires

Les Directeurs de sociétés sont responsables de mettre en œuvre cette politique Qualité, Sécurité, Environnement et Energie, en assurant la surveillance des processus et l'analyse des données, en s'appuyant sur les règles établies dans le Manuel de Systèmes de Management et les procédures associées afin d'identifier et de mettre en œuvre les actions pertinentes permettant d'améliorer la satisfaction des parties intéressées.

Chaque Direction de société définit sa stratégie et ses objectifs en cohérence avec les orientations de la Politique Qualité, Sécurité, Environnement et Énergie de SETFORGE.

Hervé GESTAS  
CEO SETFORGE  
15/05/2021



Setforge